

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ATTENTAS V.O.F.**

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de vennootschap onder firma ATTENTAS V.O.F., gevestigd en zaakdoende te Enschede aan de Gronausestraat 39 (7533 BW), hierna te noemen: "Oprachtnemer", en zijn mede bedongen ten behoeve van de vennoten/bestuurders van Oprachtnemer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten/bestuurders en/of personen niet meer voor Oprachtnemer werkzaam zijn.

De wederpartij van Oprachtnemer is degene aan wie Oprachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Oprachtgever".

### **Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Oprachtnemer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Oprachtnemer gesloten overeenkomsten waarbij Oprachtnemer zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van toepassing indien zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Oprachtnemer en Oprachtgever.

### **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.**

- 2.1 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Oprachtnemer en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Oprachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.2 Aan Oprachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Oprachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Oprachtgever opgegeven termijnen waarbinnen zij de aan haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen

### **Artikel 3: verplichtingen Oprachtgever**

- 3.1 Oprachtgever is gehouden om, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Oprachtgever die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Oprachtgever is zelf aansprakelijk voor de juistheid, tijdigheid en volledigheid van alle door hem aan Oprachtnemer verschafte informatie.
- 3.2 Gedurende het financieringstraject dient Oprachtgever zich te onthouden van handelingen die in de weg kunnen staan aan de totstandkoming van de benodigde financiering, waaronder doch niet uitsluitend, begrepen het zonder vooroverleg met Oprachtnemer aanvaarden van in financieel opzicht minder gunstige arbeidsvoorwaarden, het vestigen van zekerheidsrechten of het aangaan van kredietovereenkomsten in de ruimste zin van het woord.

### **Artikel 4: Inschakeling derden**

- 4.1 Het is Oprachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.
- 4.2 Voor zover Oprachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 4.3 Oprachtnemer is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 4.1 bepaalde, zoals uitzendkrachten e.d.

### **Artikel 5: Honorarium en betaling**

- 5.1 Partijen komen op voorhand schriftelijk overeen welk honorarium Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigd is voor de door Oprachtnemer te verrichten diensten.
- 5.2 Oprachtgever is de overeengekomen beloning ook aan Oprachtnemer verschuldigd indien de werkzaamheden van Oprachtnemer niet leiden tot de totstandkoming van enige overeenkomst tussen Oprachtgever en een verzekeraar of kredietverstrekker, omdat Oprachtgever de opdracht intrekt of annuleert, na acceptatie van een door bemiddeling van Oprachtnemer tot stand gekomen offerte van een verzekeraar of kredietverstrekker, of indien de beoogde (hypothecaire) financiering niet tot stand komt doordat Oprachtgever zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen die hem zijn opgelegd uit hoofde van de met Oprachtnemer gesloten overeenkomst, waaronder begrepen de verplichtingen als bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
- 5.3 Oprachtgever is de overeengekomen beloning niet aan Oprachtnemer verschuldigd in het geval Oprachtnemer er niet in slaagt een offerte aan Oprachtgever aan te bieden dan wel indien Oprachtgever een aangeboden offerte niet accepteert, tenzij zou blijken dat Oprachtgever nadien alsnog een offerte van de Oprachtnemer voorgestelde kredietverstrekker heeft geaccepteerd en aannemelijk is dat deze tot stand is gekomen als gevolg van de dienstverlening van Oprachtnemer.
- 5.4 Betalingen door Oprachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Oprachtnemer voorgeschreven wijze.
- 5.5 Indien Oprachtgever de facturen van Oprachtnemer niet tijdig voldoet, raakt hij over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft de facturen te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Oprachtgever gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

### **Artikel 6: Aansprakelijkheid van Oprachtgever**

- 6.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Oprachtnemer alsmede van haar vennoten/bestuurders, haar werknemers en de door Oprachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde perso-

nen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, inclusief het door Opdrachtnemer te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

- 6.2 In het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot de directe schade van Opdrachtgever zodat aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen e.d. is uitgesloten. Voorts is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in dat geval beperkt tot een bedrag ter grootte van vijf maal het aan Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht waarop het geschil betrekking heeft in rekening gebrachte honorarium.
- 6.3 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 6.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Op-

drachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

#### **Artikel 7: Diversen**

- 7.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer alsmede op de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 7.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens Opdrachtnemer in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 7.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan haar heeft bekend gemaakt, mag Opdrachtnemer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres.